

Coordonnées

8, rue Cinna Bulté 59171 Hornaing
0767925614 (Mobile)
info@robertocaruso.net

www.linkedin.com/in/roberto-caruso-b1a189104 (LinkedIn)
robertocaruso.net (Personal)
app.assessfirst.com/_/profile/srkplklm-roberto-caruso (Other)

Principales compétences

Autonomie
Administration système
Développement web back-end

Langues

Italien (Native or Bilingual)
Anglais (Limited Working)
Français (Native or Bilingual)

Certifications

Découvrir le cloud computing : Les concepts clés
Découvrir le cloud computing : Le stockage
Introduction to Cybersecurity
Mettez en place un outil de supervision de production avec Nagios
Administrez une architecture réseau avec CISCO

Honors-Awards

Cegid Days 2021
Médaille d'Honneur Dorée décernée par la Fédération Régionale des Sociétés Musicales Hauts-de-France

Roberto Caruso

Ingénieur consultant
Hornaing, Hauts-de-France, France

Résumé

<https://robertocaruso.net>
<https://musedis.fr/>

Expérience

Extia
Ingénieur consultant
mars 2023 - Present (2 ans 11 mois)
Lille, Hauts-de-France, France

En mission chez le client Jules, j'interviens en support, maintenance évolutive et développement autour des environnements magasins et infrastructures IT.

Run & TMA
Suivi de la backlog des incidents N3 et expertise Winstore

Coordination avec les partenaires TIBCO, SFR et TIMCOD : animation des comités de suivi, levée des blocages, pilotage des actions correctrices

Tâches ponctuelles de TMA : exports personnalisés de données, corrections en base de PROD Magasin

Build
Définition et mise en œuvre du processus de masterisation des caisses et PC de réserve.

Préparation de nouveaux équipements (Jules, Brice, BZB) à partir de masters unifiés

Développement
Création d'un outil Exploitation Magasin (WinForm, C#, SQL Server et Oracle) :

Audit des systèmes (Versions, RFID, Espace disque, Comptage et FAI)

Suivi des sessions de vente : fusion, séparation

Cegid

Analyste d'exploitation cloud

juillet 2019 - novembre 2022 (3 ans 5 mois)

Roubaix

Pilote des opérations Cloud chez Cegid

Je pilote et mets en œuvre les opérations essentielles au bon fonctionnement des plateformes cloud de Cegid, en étroite collaboration avec les équipes de pilotage et d'ingénierie. Mon rôle s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue de la performance, de la fiabilité et de la sécurité des services.

Responsabilités clés :

Orchestration du cycle de vie des services cloud (démarrage client, mises à jour, évolutions...)

Supervision des opérations récurrentes et projets ponctuels (capacity planning, migrations, qualité de production)

Gestion des incidents escaladés : diagnostic avancé et coordination de la résolution avec les équipes d'ingénierie

Veille rigoureuse au respect des normes de sécurité et des SLA

Contribution active à l'optimisation continue des processus et de l'efficacité économique

Encadrement de projets transverses au sein des feature teams

Outils & environnement technique :

Run : ServiceNow, IWS, Mantis, Stratus, supervision, e-mails, Teams

Développement & Maintien en Condition Opérationnelle : SI-Exploitation, Auditbdd, KJ-UR-Query, Agatha Reporting, Portail Suivi, Bouton Rouge

Cylande SA

14 ans 1 mois

Animateur d'équipe - Technicien SUPPORT CLIENTS NIVEAU 2
août 2008 - juin 2019 (10 ans 11 mois)

Roubaix

Responsable Support N1 – Winstore | Cylande

Sous la responsabilité du Superviseur, je pilote une équipe de 10 techniciens du support de niveau 1 Winstore, avec l'objectif constant de garantir un service de qualité dans le respect des standards Cylande. J'assure la montée en compétences de chaque collaborateur, en veillant à l'alignement des actions sur les objectifs qualitatifs et quantitatifs du Helpdesk.

Responsabilités & Missions :

Management d'équipe orienté performance et développement individuel

Supervision de l'activité Helpdesk et respect des SLA

Accompagnement opérationnel et transmission des bonnes pratiques

Participation aux installations et formations magasins (Italie) pour des clients clés tels que Solaris, Petit Bateau et Natura

Réalisation de traductions de procédures magasin en langue italienne

Support ponctuel au développement .NET côté Helpdesk depuis 2017

Compétences clés : Curiosité intellectuelle • Maintenance & assistance informatique • Suivi des bugs • Leadership & coordination d'équipe • Résolution de conflits & de problèmes • Développement web et logiciel (.NET, SQL, front-end/back-end) • Bases de données • Office 365 • Gestion des stocks • Bilingue FR/IT

Technicien Support Client niveau 1 bilingue italien

juin 2005 - juillet 2008 (3 ans 2 mois)

Roubaix, Hauts-de-France, France

Juin 2005 – Juil. 2008 -

Technicien Support – Helpdesk | Cylande

Sous la responsabilité des superviseurs et des animateurs d'équipe, je prends en charge la gestion des incidents, des appels clients et des demandes de travail liées à l'environnement de production. Mes actions sont constamment orientées vers l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs fixés par le Helpdesk, dans le strict respect des procédures internes et des valeurs portées par Cylande.

Missions clés :

Traitement des demandes et des incidents multi-clients

Suivi rigoureux des indicateurs de qualité de service

Contribution active à la satisfaction client et au respect des engagements SLA

Collaboration étroite avec les équipes internes pour une résolution efficace.

Marconi Impianti

Technicien réseaux et télécommunications

juillet 1999 - novembre 2004 (5 ans 5 mois)

Catane, Sicile, Italie

Technicien Réseaux & Télécommunications | Marconi Impianti –
STMicroelectronics, Catane (Italie)

Au sein des environnements critiques des salles blanches du site STMicroelectronics (L7, M5, M5 Extension, M6), j'assure l'installation, l'assemblage, le dépannage et le maintien en conditions opérationnelles (MCO) des équipements de télécommunication, en conformité avec les normes de sécurité en vigueur.

Missions principales :

Administration et MCO des infrastructures réseaux dans les bureaux et salles blanches

Installation et maintenance des systèmes suivants : • Alarme anti-intrusion • Détection incendie • Contrôle d'accès • Interphonie • Vidéosurveillance (CCTV)

Intervention sur les systèmes informatiques, téléphoniques, réseaux de communication et logiciels de configuration

Compétences clés : Curiosité intellectuelle • Maintenance informatique • Autonomie • Support matériel • Travail en équipe • Gestion des stocks • Sécurité des infrastructures.

Armée de terre de Rome

Clarinettiste à la Musique principale de l'Armée de terre de Rome
février 1996 - août 1997 (1 an 7 mois)

Rome et alentours, Italie

Clarinettiste – Musique Principale de l'Armée de Terre | Rome

Membre de l'orchestre d'harmonie de l'Armée de terre basé à Rome, j'exerce en tant que clarinettiste au sein d'un ensemble prestigieux réunissant toutes les familles d'instruments à vent. Grâce à un niveau d'exigence artistique élevé et à un répertoire éclectique mêlant musique classique, musique légère et jazz symphonique, nous contribuons activement à la promotion et à l'évolution des orchestres à vent en Italie et au-delà.

Rôle & Valeur ajoutée :

Interprétation d'un répertoire riche et varié dans des contextes cérémoniels, culturels et institutionnels

Ambassadeur musical de l'Armée de terre, au service du rayonnement artistique et du patrimoine militaire

Collaboration avec des musiciens de haut niveau dans un environnement exigeant et stimulant

Spécialité instrumentale : Clarinette

Formation

ITIS COPERNICO Catane Italie

Technicien supérieur en réseaux informatique et télécom Bac +2, informatique et télécommunication · (septembre 1999 - juillet 2004)

ID Formation

Formation FLE (Français langue étrangère), Apprentissage d'une seconde langue · (2005 - 2005)

