

Roberto Caruso

Ingénieur Consultant – IT, Retail



Coordonnées

- **Adresse** : 8, rue Cinna Bulté – 59171 Hornaing
- **Téléphone** : 0767925614
- **Email** : info@robertocaruso.net
- **Site web** : robertocaruso.net
- **LinkedIn** : [linkedin.com/in/roberto-caruso-b1a189104](https://www.linkedin.com/in/roberto-caruso-b1a189104)



Profil professionnel

Ingénieur consultant avec plus de 25 ans d'expérience dans les environnements **Retail, IT, Cloud, Support, Exploitation** et **Développement applicatif**.

J'interviens sur des missions à forte valeur ajoutée : **TMA, Run, Build, automatisation, développement logiciel, supervision, pilotage d'incidents, coordination partenaires, MCO, projets transverses**.

Aujourd'hui, je mets à profit une double compétence rare :



Expertise opérationnelle et infrastructure



Compétences en développement (C#, SQL, Web et Python)

Objectif : contribuer à la performance, la fiabilité et l'innovation des équipes IT et projets techniques.



Compétences clés

Techniques

- Administration système & réseau
- Développement C#, WinForm, SQL Server, Oracle
- Développement web back-end (PHP, HTML/CSS, JS)
- Automatisation : PowerShell, Batch
- Supervision & MCO
- Cloud operations (Cegid)
- Support N1/N2/N3 – Retail & infrastructures magasins
- Gestion d'incidents & pilotage SLA
- Outils : ServiceNow, IWS, Mantis, Stratus

Soft Skills

- Autonomie
- Leadership & coordination
- Gestion de crise
- Communication & pédagogie
- Orientation client & qualité de service

Langues

- **Français** : Bilingue
- **Italien** : Bilingue²

Certifications

- <https://robertocaruso.net/index2.html#training>

Distinctions

- Cegid Days 2021

Expérience professionnelle

Extia – Ingénieur Consultant

Mars 2023 – Aujourd'hui | Lille

Mission chez **Jules** : support, maintenance évolutive, développement et exploitation IT magasins.

Run & TMA

- Gestion backlog incidents N3
- Expertise Winstore
- Coordination partenaires : TIBCO, SFR, TIMCOD
- Pilotage comités, levée de blocages
- Corrections en base PROD magasin
- Exports personnalisés de données

Build

- Processus de masterisation caisses & PC réserve
- Préparation équipements (Jules, Brice, BZB)
- Standardisation des masters

Développement

- Création d'un outil **Exploitation Magasin** (C#, WinForm, SQL Server, Oracle)
 - Audit systèmes (versions, RFID, espace disque, FAI...)
 - Suivi sessions de vente (fusion, séparation)

Cegid – Analyste d'Exploitation Cloud

Juillet 2019 – Novembre 2022 | Roubaix

Pilotage des opérations Cloud : performance, fiabilité, sécurité, optimisation.

Responsabilités

- Orchestration cycle de vie services Cloud
- Mises à jour, évolutions, capacity planning
- Gestion incidents escaladés
- Respect normes sécurité & SLA
- Optimisation process & coûts
- Encadrement projets transverses

Environnement technique

ServiceNow, IWS, Mantis, Stratus, supervision, SI-Exploitation, AuditBDD, Agatha Reporting, Bouton Rouge.

Cylande – Support & Management

2005 – 2019 | Roubaix

Animateur d'équipe – Support N1/N2 (10 ans 11 mois)

- Management équipe 10 techniciens
- Supervision Helpdesk & SLA
- Installations & formations magasins (Italie)
- Traductions FR/IT
- Support ponctuel développement .NET

Technicien Support N1 bilingue (3 ans 2 mois)

- Gestion incidents multi-clients
- Suivi qualité de service
- Collaboration équipes internes

Marconi Impianti – Technicien Réseaux & Télécoms

1999 – 2004 | Catane, Italie

Interventions en salles blanches STMicroelectronics.

- Installation, MCO infrastructures réseaux
- Alarmes, détection incendie, contrôle d'accès, CCTV
- Support informatique & télécoms

Armée de Terre – Musique Principale de Rome

1996 – 1997 | Rome

Clarinettiste au sein de l'orchestre officiel de l'Armée de Terre.



Formation

ITIS COPERNICO – Catane, Italie

Technicien supérieur en réseaux informatiques & télécoms (Bac+2)

1999 – 2004

ID Formation

Formation FLE – Français langue étrangère

2005